

张家港市市场监督管理局 2020 年度 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）的要求，由张家港市市场监督管理局编制的 2020 年度政府信息公开年度报告，内容主要包括政府信息公开的基本情况、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况及不予公开政府信息情况、政府信息公开收费及减免情况、因政府信息公开行政复议及提起行政诉讼情况、投诉处理情况等。

一、强化政务信息公开机制

2020 年，张家港市市场监管局坚持依法公开、及时准确、注重实效、高效便民，进一步完善和规范政府信息公开工作机制，加强资源整合，提高工作效率，优化服务水平，取得了预期成效。创新政务信息工作机制，及时调整了张家港市市场监督管理局政府信息公开工作领导小组，并整合资源，建立了适应实际的信息公开、信息发布等规章制度，统一规范本局政务信息公开形式、公开内容等。

二、政府信息主动公开情况

2020 年主动公开政府信息 33441 条，内容主要包括行政许可信息（包含食品经营许可、工业生产、特种设备作业人员等）、检查结果、行政处罚信息、抽样检测结果公示以及文件公开等。其中，食品经营许可通过“信用江苏”、张家港人民政府网站等渠道公开 4708 条，包含食品经营许可（销售）2315 条、食品经营许可（餐饮）2338 条以及食品小作

坊登记 55 条；通过“国家企业信用信息公示系统”公开各类双随机抽查检查结果 3354 条，其他行政检查结果 8312 条。行政处罚信息分别通过“国家企业信用信息公示系统”及“诚信张家港”网站公开 1084 条，包括食品类案件信息 296 条；通过“全国特种设备公示信息查询平台”主动公开特种设备作业人员行政许可信息 15983 条；文件公开 118 件；通过“张家港市场监管”微信公众号公开发布各类信息 324 条。

三、依申请公开情况

受理政府信息公开申请 12 件。申请公开政府信息内容主要涉及市场管理、食品药品、行政处罚等方面内容，公众的知情意识、参与意识和监督意识逐步增强，越来越多的公众通过申请政府信息公开的方式获取政府信息。目前，本局所有依申请公开政府信息都已在规定的期限内全部办理完毕，并以信函方式答复申请人。

四、复议、诉讼和申诉情况

2020 年度政府信息公开事务的行政复议案件 0 件， 0 起行政诉讼， 0 起申诉。

五、投诉举报处置情况

2020 年接到各类咨询、投诉、举报共计 11808 件，其中消费维权咨询及业务咨询共计 2939 件，投诉 4174 件，举报 4695 件，为消费者挽回经济损失约 434.085 万元。

六、2020 年人大建议和政协提案办理情况

2020 年，市十四届人大四次会议代表建议涉及我局的共有 11 件，其中主办建议 1 件，协办建议 10 件。市政协十二

届四次次会议提案涉及我局的共有 28 件，其中主办提案 17 件，协办提案 10 件，提案转来信 1 件。按照市政府和市人大、政协统一部署和要求，我局已对所有建议和提案全部进行办理，并书面答复建议人和提案人，反馈结果均为满意。我局作为“反映社情民意信息工作先进单位”和“提案双向评价先进承办单位”被市政协发文表彰。

代表委员们的建议提案，不仅紧贴民生实际，而且具有较强的前瞻性和专业性，为我局工作的开展指明了方向、提供了动力。按照“人人要见面、件件有答复、事事有回音”的要求，我局加强与代表、委员们的沟通交流，规范办理流程。在所有由我局主办的建议和提案中，相关责任科室与代表、委员电话沟通 50 余次、见面协商交流达 40 余次，建议和提案都有相应的答复，相关工作也取得了代表和委员们的充分认可。

针对今年涉及食品安全提案较多的实际，我局着重围绕食品安全加大了工作力度，重点做了以下几个方面的工作：
一是开展食品生产经营单位“双清”工作。对辖区内的食品生产企业、小作坊，食品经营单位，食用农产品经营者，冷库、食品运输车辆等主体进行全方位摸排，以地段或区域为划分标准，收集梳理经营主体的证照信息、人员状况、产值、原材料采购、成品销售、食品安全状况等关键要素。今年以来，我局开展食品生产经营单位“双清”工作，建立全覆盖数据库，已摸排食品市场主体 20203 家，录入监管平台 17214 家，排查问题 1509 条，完成整改 1246 条，冷库 462 个，运

输车辆 54 辆，抄告市综合执法局无照食品经营单位 401 家。

二是开展食品安全守护行动。开展“食安护老”行动，养老机构食堂量化分级管理全部达到良好以上，保健食品生产企业监督检查率和抽检覆盖率、特殊食品（含保健食品）经营单位检查项目覆盖率均达到 100%。开展“食安护蕾”行动，学校食堂五常法实施率达 90%以上，幼儿园及中小学学校食堂“明厨亮灶+互联网”实施率达 100%。开展“食安护农”行动，进一步扩大食用农产品追溯体系覆盖面。开展“食安护网”行动，网络餐饮服务证照双公示率达 98%以上。开展“食安护盐”行动，食盐定点生产、定点批发企业检查覆盖率 100%。

三是加快食用农产品溯源体系建设。以永联村为试点，积极推进食品供应链建设，完善从种植养殖到储存运输、生产加工、配送销售、餐饮消费全链条的溯源体系，从单纯的流通溯源扩大到“田间到消费者”全程可溯源，从单纯的蔬菜可溯源扩展到水产、肉及肉制品、米、面、油等全品种可溯源。持续扩展“互联网+明厨亮灶”覆盖面，社会餐饮、学校食堂、养老机构食堂、大型商超、重点食品生产企业共计 530 家单位的“明厨亮灶”接入线上平台。

聚焦代表委员们的关注点，我们进一步加强专项整治，有效净化市场秩序。联合市教育局、商务局等部门召开单用途预付卡市场秩序专项联合整治部署会，主要针对群众反映强烈的美容美发、教育培训、健身等重点行业领域和经营主体，分成 15 个组，对全市 38 家经营主体进行检查，我局微信公众号、市主流网络媒体进行了报道。围绕群众消费领域，

重点围绕装饰装修、房产中介、建材市场、月子中心、教育培训机构、小额贷款公司等侵犯公民信息违法行为多发高发的重点行业和领域，多次开展集中整治行动，严厉打击违法获取、搜集、使用消费者个人信息违法行为。从 2019 年 5 月起至 2020 年底，出动执法人员 1200 余人次，检查经营单位 300 余家，立案查处违法案件近 50 件，罚没入库 150 万元。

张家港市市场监督管理局
2021 年 1 月 12 日

